



Informações Institucionais MIQSHOP

Política de Entregas

A **MIQSHOP** realiza entregas em todo o território nacional, com logística adaptada à realidade de cada província. Os prazos de entrega variam de acordo com a localização e volume da encomenda:

- **Maputo e Províncias do Sul:** 1h a 24h
- **Centro e Norte do País:** 1 a 2 dias úteis
- **Grandes encomendas corporativas:** Prazo personalizado mediante acordo

Todas as entregas são acompanhadas por comprovativo e suporte pós-venda.

Garantia de Produtos

Garantimos a qualidade de todos os nossos produtos. A maioria dos equipamentos e acessórios **MIQSHOP** conta com **garantia de 6 a 12 meses**, dependendo do fabricante. Em caso de defeito de fabrico:

Substituição ou reparo gratuito

Suporte técnico remoto ou presencial

Gestão de garantia directa com o fornecedor

Devoluções e Reembolsos

A **MIQSHOP** aceita devoluções em até **7 dias após a entrega**, desde que o produto:

Esteja em perfeitas condições

Mantenha a embalagem original

Apresente a factura de compra

Os reembolsos são realizados no prazo de até **10 dias úteis**, após verificação e validação do estado do produto.



Marcas que Fornecemos

Trabalhamos com marcas de renome internacional, garantindo produtos originais e com certificação:

- **Tecnologia e informática:** HP, Dell, Lenovo, ASUS, Acer, Apple
- **Acessórios:** Ugreen, Baseus, TP-Link, Logitech
- **Som e multimédia:** JBL, Sony, Xiaomi
- E muitas outras de acordo com a necessidade do cliente



Filiais nas Províncias

Para maior proximidade e agilidade no atendimento, a MIQSHOP conta com presença nas seguintes províncias:

- **Maputo (Sede - Loja Física)**
- **Gaza** (sem loja física)
- **Inhambane** (*sem loja física*)
- **Beira (Loja Física)**
- **Nampula (Loja Física)**
- **Tete** (*sem loja física*)
- **Chimoio** (*sem loja física*)
- **Quelimane** (*sem loja física*)
- **Niassa** (*sem loja física*)
- **Pemba** (*sem loja física*)

Cada filial opera com armazém, atendimento e entrega local.



Contactos e Suporte

Whatsapp | +258 87 83 72 764

Email | comercial [@miqshop.com](mailto:comercial@miqshop.com)

Instagram | @miqshop.ei